

Bienvenidos a COBICODOR SA

Por favor, lea los Términos y Condiciones Generales que se describen a continuación. Estos se aplicarán para la navegación del Sitio de Internet www.cobicondor.com y los servicios ofrecidos en este sitio web.

Generalidades

â€“ Objetivo

Establecer los términos y condiciones que se publicarán en www.cobicondor.com para mantener el estándar de transparencia frente al cliente.

â€“ Pedidos

El sitio web puede recibir todo tipo de pedido de cualquier parte del mundo, pero solo se podrán hacer entregas en Costa Rica. Cualquier persona puede realizar la orden, siempre y cuando esté registrada; en el caso de los distribuidores autorizados con cuenta comercial directa con COBICONDOR, caso de tiendas deportivas y ciclos tienen una diferenciación y autorización diferenciada para compras en línea.

â€“ Estados de pedido

Se cuenta con 4 estados de pedido: En proceso Recibido Enviado Anulado

Cada uno de esto proceso es notificado de manera directa al comprador, según la gestión interna de la orden.

â€“ Servicio al cliente

Para cualquier duda, comentario o consulta nos puede contactar en la dirección de correo electrónico: sac@cobicondor.com , o escribiéndonos en â€œContáctenosâ€•, o con una llamada telefónica a las oficinas centrales al 2293-9292. También puede comunicarse con nosotros a través del chat directo de la pagina.

â€“ Privacidad

Toda la información que provee el cliente al momento de registrarse o realizar una compra será tratada con absoluta confidencialidad y privacidad.

www.cobicondor.com se limita a resguardar la siguiente información del cliente:

Información Personal: nombre, cédula, dirección física, número de teléfono y dirección de e-mail.
Información no personalizada identificable: dirección IP, tipo de navegador, nombre de dominio y paginaciones específicas del sitio web de www.cobicondor.com y se recopilan para ganar una comprensión mejor de las necesidades del desarrollo de sitio.

â€“ Políticas de compra

Todo usuario registrado o invitado podrá comprar la misma variedad de productos disponibles en el sitio web.

Dentro del sitio web el cliente podrá comprar todos los productos y servicios que se encuentren disponibles.

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido o de restringir las cantidades de cualquier pedido sin explicar los motivos, lo cual se notificará por medio de correo electrónico basado en la

dirección que se indicó en el pedido.

â€“ Precio

Los precios son exclusivamente para compras en la página www.cobicondor.com, están sujetos a cambios sin previo aviso, incluyen todos los impuestos de venta, según normativa vigente en Costa Rica; los precios son sugeridos al público.

â€“ Método de pago

Todas las formas de pago están sujetas a verificación y autorización, el envío de mercadería depende de la aprobación de que el pago este efectuado de manera correcta.

En el caso de ser cliente oficial de la empresa (cliente comercial), se manejarán los pagos según cada negociación realizada al momento de creación de la cuenta comercial con la empresa, así como sus plazos de crédito o compras de contado. Depósitos bancarios a las siguientes cuentas autorizadas a nombre de Cobicondor S.A. (cedula jurídica 3101094196) Nuestro métodos de pago son vía sinpe móvil y transferencia bancaria.(para ser efectivo el envío del pedido debe notificar su comprobante de pago al correo ventas@cobicondor.com).

â€“ Cancelaciones

Cualquier persona puede cancelar su compra antes que le sea enviado y/o entregado el producto, debe notificar su pago al correo electrónico a ventas@cobicondor.com manifestando su intención de cancelar la orden de compra, evitando así el trámite de compra y el despacho de mercadería. Dicha cancelación será revisada y aprobada por la parte de servicio y contabilidad para acreditar el monto económico debitado por la compra.

Negativa a tramitar un pedido

Nos reservamos el derecho de retirar cualquier producto de este sitio web en cualquier momento y/o a quitar o modificar cualquier material o contenido del mismo. Aunque haremos lo posible para tramitar siempre todos los pedidos, puede haber circunstancias excepcionales que nos obliguen a rechazar la tramitación de algún pedido después de haber enviado la Confirmación de Pedido, vía web, y nos reservamos el derecho a hacerlo en cualquier momento, a nuestra sola discreción.

No seremos responsables frente a Usted o frente a cualquier tercero por el hecho de retirar del catálogo cualquier producto de este sitio web, por temas de inventarios, así como quitar o modificar cualquier material o contenido del sitio web, o por negarnos a tramitar un pedido una vez que le hayamos enviado la Confirmación de Pedido, esto basándonos en temas de situación morosa de la cuenta comercial a facturar.

Se anula un pedido en caso de no tener respuesta positiva de un pago económico que respalde la compra efectuada.

Disponibilidad de los productos

Todos los pedidos de productos están sujetos a la disponibilidad de los mismos y, en este sentido, si se producen dificultades en cuanto a su suministro, o si no quedan artículos en stock, nos reservamos el derecho de facilitarle información acerca de productos sustitutivos de calidad y valor igual o superior que Usted podrá encargarse. Si no desea hacer un pedido de esos productos sustitutivos, le daremos opciones para remplazar el producto, o Usted podrá hacer anulación de pedido del artículo.

“ Envío y entrega de artículos. La entrega y forma de envío está establecida por nuestra área de envíos de 1 a 3 días en el gran área metropolitana y de 1 a 7 días en el área rural.

En caso de CLIENTE COMERCIAL

Si el cliente desea que la compra sea enviada por medio de un servicio de encomienda autorizado por el mismo, tendrá un costo adicional de servicios de envío, el cual dependerá del lugar de entrega y del tamaño del paquete. El cobro por servicio de transporte por encomienda se hará en el momento que el cliente retire el producto en la empresa que brinda el servicio, el cliente debe cancelar dicho monto para poder retirar el paquete. El tiempo de entrega es de 3 días hábiles luego de verificada la información de existencias de producto y comprobar que está en total disponibilidad para ser enviado. Los tiempos de entrega mediante el servicio de encomienda, dependerá de cada empresa que brinde el servicio.

Al cliente se le enviará copia de la guía del servicio de encomienda como comprobante del envío de la mercancía. Es responsabilidad del cliente retirar o recibir el paquete.

En caso de CLIENTE FINAL

La compra será enviada al punto de venta seleccionada como punto de retiro, elegido por el comprador en la gestión, los plazos para entrega está determinados de la siguiente manera:

Envío y entrega de artículos. La entrega y forma de envío está establecida por nuestra área de envíos de 1 a 3 días en el gran área metropolitana y de 1 a 7 días en el área rural.

Será notificado por el sistema una vez, se haya efectuado el envío de su compra destinado al punto de retiro (Sucursales).

El costo del envío al ciclo no tiene costo adicional ,excepto los pedidos generados con una necesidad de envío urgente que llevará un costo extra del servicio y debe ser cancelado como una factura adicional por envío.

El envío por medio de otros medios y proveedores como Correos de Costa Rica o Terminales Santamaría, llevará un cargo extra que dependerá del peso total de la compra.

Para más información puede escribirnos al correo electrónico ventas@cobicondor.com

“ Devoluciones y cambios durante las primeras 48 horas

El cliente a partir de la entrega del producto, ya haya sido despachado por encomienda o transporte COBICONDOR, tiene 48 horas para coordinar con www.cobicondor.com la solicitud de cambio del producto con nuestra empresa, siempre y cuando el producto tenga las condiciones revisables y entendibles para efectuarse el cambio, sea por un daño de fábrica o por el mal estado en el momento de envío, en caso de transporte COBICONDOR. Debe no haberse utilizado para reclamar el cambio, así como tener sus condiciones originales de fabricación.

De ser cambiado el producto el cliente deberá presentar la situación del motivo del requerimiento de cambio al vendedor que le atiende en primera instancia y por consiguiente al departamento de servicio al cliente. Si el producto nuevo a cambiar tiene un valor comercial mayor, se deberá hacer una negociación de compra extra aprobada por gerencia.

En vista que la página en su primera etapa, es para realización de compras , no se pueden hacer reintegros o pagos mediante la misma. Deberán hacerse en caso de estar aprobados por gerencia,

por otros medios.

â€“ Reclamos por garantía de fábrica

Cada artículo tiene asignado por defecto un tiempo por garantía de fábrica, al cual el cliente tiene derecho a reclamar en nuestra empresa durante ese tiempo especificado, según cada marca y tipo de producto.

El procedimiento a seguir será el acostumbrado y establecido por las políticas de la compañía, siendo evaluado el producto por un taller de servicio o funcionario autorizado para constatar el estado del artículo, con el fin de determinar si se puede hacer valer la garantía de fábrica, para luego aprobar el trámite por los encargados.

â€“ La reposición de mercadería con la aprobación de garantía, será negociada directamente por el departamento de ventas y la entrega por el departamento de despacho.

Para más información pueden escribirnos a ventas@cobicondor.com

â€“ Moneda

Los precios en el sitio web serán desplegados en colones.

â€“ Promociones

Las promociones presentadas en el sitio web tendrán como objetivo realizar promoción en general por medio de sus clientes autorizados, en este caso ciclos y tiendas deportivas, las promociones serán de índole comunicativa y publicitaria, y no de aplicación en el proceso de compra vía web.

www.cobicondor.com puede enviar correos electrónicos con ofertas promocionales; cuando el cliente no desee recibir dicha información podrá notificar vía correo electrónico para que sea borrado de la lista de clientes preferentes.

â€“ Disponibilidad de Productos

En los casos que no se contará con existencia de productos se le notificará al cliente por medio de correo electrónico. Si las opciones no satisfacen las expectativas del cliente, este deberá de comunicarlo, contestando el correo electrónico enviado y se hará efectiva la anulación de pedido o cambio por otro producto, aceptado por el cliente.

El color y las imágenes de los productos pueden variar dependiendo del equipo de cómputo en que se esté consultando el sitio web o dependiendo de los accesorios de cada uno de ellos.

â€“ Documentos de Compras

El comprobante de compra será enviado al cliente vía correo electrónico.

â€“ Conformidad del usuario

Se constituye un acuerdo legal entre cualquier usuario y www.cobicondor.com dándose por entendido que el cliente, antes de solicitar algún servicio a través del sitio, ha revisado, entendido y acordado los términos expuestos en los Términos y Condiciones de [cobicondor.com](http://www.cobicondor.com). En caso de

inconformidad, el usuario deberá abstenerse de proporcionar información personal, así como de levantar algún requerimiento comercial.

“ Información Adicional

Recomendaciones a clientes:

Desconecte siempre la sesión del navegador después de haber accedido a una zona de seguridad o de haber introducido al sistema el usuario y contraseña.

Nunca solicitaremos información personal mediante correo electrónico, por lo que se recomienda al cliente no proporcionar ningún tipo de información que le sea solicitada por este medio.

En caso de duda, el cliente podrá verificar la autenticidad del vínculo, dirección electrónica o correo electrónico en la que le soliciten información personal al correo electrónico ventas@cobicondor.com

La empresa no se hace responsable de errores del cliente, o usuario, o negligencia al usar los servicios que se ofrecen en este sitio y no cubre pérdidas ocasionadas por: errores de captura o el uso indebido del servicio, negligencia en el manejo o compartir su información que ocasione accesos no autorizados a cuentas, dejar la computadora sin atención durante una sesión en línea, etcétera.

Se expidió al dominio www.cobicondor.com

El dueño del dominio es COBICONDOR S.A., las oficinas centrales se ubican en Heredia, Barreal, 150 m este de CENADA. Bodega a mano derecha, azul con blanco.

“ Protección de información y gráfica dentro del sitio web

Todos los nombres comerciales, encabezados de páginas, gráficos, textos, logos, botones, iconos, imágenes, audio, código y software usado o incorporado a este sitio web y su uso, disposición o integración, están protegidos por la legislación y/o se encuentra bajo licencia de Cobicondor S.A., para uso únicamente de los servicios disponibles en este sitio web.

Se prohíbe cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, distribución, transmisión, exhibición o impresión, los cuales están exhibidos en esta página web, salvo que se cuente con permiso escrito o de causa comercial de la sociedad titular de los derechos. Cualquier uso, distribución, circulación o publicación de cualquiera de los distintivos comerciales o de las imágenes contenidas en este sitio web, por cualquier medio, será sancionada por las leyes aplicables.

El presente documento puede ser actualizado, modificado o ampliado sin previo aviso, a criterio de Cobicondor S.A.